

# Praktijkreglement Kuypers Mondzorg

De praktijk van Kuypers Mondzorg is vanaf 1 december 2018 verdeeld over 2 locaties. Op locatie Mozartstraat 3 kunt u terecht voor reguliere tandheelkunde en op locatie Mozartstraat 2b voor preventieve tandheelkunde.

In onze praktijk is een aantal regels van toepassing. Deze regels bevorderen het goed functioneren van de praktijk en zijn er om u goed en veilig te kunnen behandelen.

## **Medische gegevens**

Alvorens u behandeld wordt, kan het zijn dat wij u vragen om een medische anamnese in te vullen. Deze medische anamnese is nodig omdat een aantal ziekten / het gebruik van medicijnen invloed kunnen hebben op uw (mond)gezondheid en eventuele behandeling.

Bij sommige medicijnen of ziekten is het belangrijk dat de juiste lokale anesthesie(verdoving) toegediend wordt. Daarom is het belangrijk dat uw medische gegevens correct zijn vermeld;

- Indien uw gezondheid in de loop der tijden verandert, is het van belang deze altijd aan ons door te geven;
- Uw medische informatie- persoonlijke gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld;
- Zonder uw toestemming worden geen enkele gegevens aan derden verstrekt

## **Inschrijven**

U kunt zich bij ons inschrijven op verschillende manieren:

- Aan de balie tijdens de openingstijden
- Telefonisch via 0183-648644

Bij uw eerste bezoek moeten de volgende documenten overlegd worden:

- Geldig legitimatiebewijs;
- Geldig bewijs van inschrijving ziektekostenverzekeraar

## **Nieuwe patiënten**

Voor nieuwe patiënten wordt eerst een controle afspraak gemaakt, waarin zijn inbegrepen:

- Medische anamnese
- Volledige gebitscontrole;
- Indien noodzakelijk een OPG (overzichtsfoto)
- Eventueel gebitsreiniging.

## **Tandarts**

In onze praktijk hebben wij een team aanpak, waarbij tandartsen nauw samenwerken met andere specialisten waaronder bv mondhygiëniste, kaakchirurg en implantoloog. Deze samenwerking is nodig om u doelmatig, optimaal en snel te kunnen behandelen;

Een nieuw ingeschreven patiënt wordt nooit (gelijk) behandeld vóóordat een intake consult met controle van het gebit heeft plaatsgevonden. Dit geldt uiteraard niet bij pijnklachten en/of incidentele consulten.

### **Afspraak maken / verzetten:**

Voor het annuleren of verplaatsen van afspraken hanteren wij een termijn van 1 werkdag (24 uur). U kunt dan uitsluitend telefonisch contact opnemen tussen 8.15-12.00 uur en 13.00-16.30 uur van maandag t/m vrijdag;

Telefoonnummer praktijk: 0183-648644

Spoedgevallen en pijnklachten na 17.00 uur kunnen terecht bij de tandartsennooddienst  
telefoonnummer: 0900-1515

- Indien u uw afspraak niet nakomt, zijn wij genoodzaakt de gereserveerde verloren tijd in rekening te brengen.
- Als u 3 keer uw afspraak niet nakomt, dan wordt u helaas automatisch uitgeschreven;
- Het computersysteem in onze praktijk is zodanig uitgerust dat we ten alle tijden in staat zijn de geschiedenis van de gemaakte afspraak te achterhalen;
- Na de behandeling worden direct alle vervolgsafspraken gemaakt;
- Uw afspraakkaartje is bewijs / bevestiging van uw afspraak, daarom dient u dit altijd mee te brengen.
- Tevens kunt u de barcode op uw afsprakenkaartje gebruiken om uw aanwezigheid te melden. Dit kan aan de balie m.b.v. de barcodescanner

## **Enquête**

*“De Praktijk kan het hele jaar door patiënten die de Praktijk hebben bezocht voor een controle of behandeling benaderen met een patiëntenenquête. De Praktijk acht dit noodzakelijk voor het monitoren en verbeteren van de kwaliteit van de zorgverlening, en heeft daarmee een gerechtvaardigd belang. Voor de patiëntenenquête wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één enkel persoonsgegeven, namelijk het e-mailadres van de patiënt. Patiënten die hieraan niet wensen mee te doen, hebben via de uitnodiging de mogelijkheid om zich af te melden voor de patiëntenenquête en zullen daarna niet meer voor dit doel worden benaderd.”* - De enquête wordt afgenomen door [patiëntenvertellen.nl](http://patiëntenvertellen.nl)

## **Wegblijftarief**

*Kuypers Mondzorg* is continu bezig met het verbeteren van de kwaliteit van de zorg. Goede zorg betekent ook dat u snel bij ons terecht kunt. Als patiënten die niet op een afspraak kunnen komen, op tijd afbellen, blijven de wachttijden zo kort mogelijk. *Kuypers Mondzorg* hanteert daarom een tarief voor niet nagekomen afspraken voor patiënten die zonder tijdig af te zeggen niet verschijnen op een afspraak.

Het komt wel eens voor dat een patiënt niet verschijnt op een afspraak bij een van onze behandelaars. Dit is vervelend voor de zorgverlener die zijn tijd niet efficiënt kan benutten en voor andere patiënten die een afspraak willen maken. Om patiënten te stimuleren de gemaakte afspraken na te komen, brengt *Kuypers Mondzorg* daarom een tarief voor niet nagekomen afspraak in rekening afhankelijk van de verloren / gereserveerde tijd en de frequentie. Dit bedrag kunt u niet bij de zorgverzekeraars declareren.

## **De kosten en vergoeding van uw behandeling**

Voor het aangaan van een behandeling wordt de noodzaak van de behandeling (informed consent) en desgewenst de te verwachten kosten met u besproken.

Heeft u een uitgebreide tandartspolis, dan zullen de behandelingen van de tandarts voor een groot deel vergoed worden door uw zorgverzekering, wij adviseren u vooraf contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij. Voor het niet vergoeden van behandeling(en) kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden.

Met betrekking tot de stabiliteit van uw mondgezondheid is het van belang, dat u uw recall afspraken (onderhoudsafspraken en controle afspraken) altijd nakomt;

## **Tenslotte uw nota**

- Famed verzorgt de facturatie voor *Kuypers Mondzorg*. U ontvangt van Famed een factuur.
- Helaas kunnen wij patiënten met openstaande rekening(en) niet behandelen. Deze patiënten dienen eerst de openstaande nota(s) te voldoen;
- Wijziging in uw persoonlijke situatie (adres, telefoonnummer, emailadres etc.) dient u tijdig aan ons te melden
- Wijzigingen van zorgverzekering krijgen wij door via Vecozo.
- Voor meer informatie over Famed kunt u terecht op [www.notavanfamed.nl](http://www.notavanfamed.nl)

## **Klachten**

Als u klachten heeft m.b.t. uw nota of behandeling, dan dient u dit schriftelijk te melden aan de praktijk;

- Vermeld in uw brief duidelijk de reden van de klacht.
- Mondelinge klachten worden helaas niet in behandeling genomen;
- De klachten betreffende nota's van niet nagekomen afspraken worden helaas niet in behandeling genomen.

Voor klachten waar u samen met uw behandelaar niet uitkomt, kunt u contact opnemen met KNMT klachtenregeling telefoonnummer: 0900 20 25 012. Of ga naar [www.allesoverhetgebit.nl](http://www.allesoverhetgebit.nl), zoeken op 'Klachtenregeling'.

### **Verhuizen/ophalen van uw dossier**

- Uitschrijving kan telefonisch, waarna wij uw gegevens opsturen naar de nieuwe tandarts
- Alvorens uw dossier uitgeprint kan worden, dienen alle nota's voldaan te zijn.

### **Tolk**

Indien u de Nederlandse taal niet (volledig) beheerst, dan verzoeken wij altijd iemand mee te nemen die het woord voor u kan voeren.

### **Overige**

- Het is verboden te roken in het pand;
- Huisdieren zijn niet toegestaan m.u.v. hulphonden
- Informatie over behandelingen en tarieven kunt u vinden op onze website.

Annulering van afspraken kunt u minstens 24 uur van te voren uitsluitend telefonisch doorgeven, teneinde kosten, berekend voor besproken tijd, te vermijden.

U dient zelf zorg te dragen voor uw vervolg afspraken. *Kuypers Mondzorg* kan hier niet verantwoordelijk voor gesteld worden.